

PRIMO GROUP: RETNINGSLINJER FOR SIKKERHET; MILJØ OG KVALITET

2017-11-09, VERSION 2-2017, ALL|AHO



Primo-gruppen er en internasjonalt ledende spesialist på ekstruderings teknologi. Vi utvikler og leverer tilpassede, konkurransedyktige løsninger, know-how, produkter og tjenester til en rekke forretningsområder – fra bygg og anlegg til offshorebransjen og legemiddelindustrien, og mange andre spesialiserte bransjer.

I samsvar med vår strategi og våre virksomhetsmål streber vi etter å sikre at vi er den foretrukne partneren for eksisterende kunder så vel som for kunder i nye forretningsmuligheter og markeder.

Løsningene våre er skånsomme overfor jorden og lokalsamfunnet. Vi vil alltid levere i henhold til det

avtalte kvalitetetsnivået og de avtalte betingelsene, og vi vil alltid etterleve lover, forskrifter og etiske normer samt ivareta sikkerheten i alle aspekter. Vi avviser alle former for bestikkelser og kartellvirksomhet.

Toppledelsens forpliktelser angående Primo-gruppen sine systemer for kvalitetsstyring omfatter alle sider ved ISO 9001.

Vårt system for kvalitetsstyring omfatter også, men er ikke begrenset til ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 13485, ISO 50001 og GMP (Good Manufacturing Practice), i samsvar med kundenes behov og/eller våre krav til forretningsområdene.



Primos toppledelse er forpliktet i forhold til følgende prinsipper og områder:

- **Kunden først.** Å innfri forventninger, enten det gjelder håndgripelige eller abstrakte spesifikasjoner, samt å foreta risikovurderinger for nye prosjekter er avgjørende i ethvert kundeforhold.
- **Medarbeiderne våre er nøkkelen** til å innfri kundenes forventninger. Vi streber hele tiden etter å være en attraktiv arbeidsplass, både lokal kunnskapsutveksling og kunnskapsutveksling på tvers av skillelinjer. Målet er å tiltrekke oss de beste menneskene og ressursene gjennom ekte lederskap og bevare et stimulerende og nyskapende arbeidsmiljø.
- **Vi har kontrollen.** Vi mener at lønnsom vekst og høyere ytelse er forutsetninger for at vi når våre felles mål. Vi måler hyppig ytelsen vår på en enhetlig måte, og vi legger vekt på evnen til å reagere raskt på svake prestasjoner.
- **Forretningsansvar.** Dekke kundenes behov, inkludert å håndtere potensielle risikoer og muligheter, enten aktiviteten synker eller øker. Vi deltar også aktivt i interessentrelaterte nettverk og forumer og håndterer enhver situasjon som vil kunne forårsake manglende oppfyllelse/samsvar.
- **Sikkerhet på jobb.** Vi prioriterer sikre arbeidsforhold, noe som er integrert i administrasjonen av de daglige aktivitetene.
- **Vi har respekt for ressurser.** Som en del av en sirkulær økonomi er energi og råstoff ressurser som må brukes effektivt, for å sikre bærekraft og miljøvern, inkludert forebygging av forurensing.
- **En ansvarlig forsyningskjede.** Våre leverandører og underentreprenører må oppfylle de samme kravene som vi.
- **Forbedringer tar aldri slutt.** Moderne teknologier for produksjon og kvalitetskontroll er drivkrefter for produktivitet og lønnsomhet samt å sørge for kontinuerlige forbedringer hver eneste dag. Alt dette er en del av forretningskulturen vår.



Copenhagen, November 1st 2017

Claus Tørmesen, CEO